



Help Angels | Tierbetreuung mit Herz

Jacqueline Kohler
Jurastrasse 3, 5607 Hägglingen

Telefon Festnetz 056 624 07 70

Whats-App 079 316 48 90

www.help-angels.ch

help-angels@bluewin.ch

AGB's | allg. Geschäftsbedingungen

1. Allgemein

Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten bei jeder Art der Tierbetreuung, die von uns angeboten wird. Sie gelten spätestens bei Auftragserteilung an HELP ANGELS Tierbetreuung als verbindlich anerkannt und haben auch für Folgeaufträge Ihre Gültigkeit, auch wenn dies nicht nochmals ausdrücklich vereinbart wurde.

2. Betreuung

2.1 Anmeldung

Vor der ersten Buchung ist ein Vorgespräch zwingend rechtzeitig zu vereinbaren. Dies dient zum ersten Kennenlernen und zur definitiven Auftragsfindung sowie detaillierte Absprachen über den nötigen Service.

2.2. Aufsicht

Wir versichern Ihnen, dass die Tiere art- und verhaltensgerecht betreut werden. Der Katzenhalter entscheidet, ob seine Katze frei laufen darf oder nicht. Sollte eine Katze wider erwarten während der Abwesenheit des Besitzers weglaufen, dann haften wir nicht für etwaige Schäden an der Katze oder an Dritten.

2.3. Stellvertretende/r Tierbetreuer/in

Im Notfall infolge Unfall / Krankheit der beauftragten Betreuungsstelle ist es uns gestattet eine stellvertretende Tierbetreuerin von HELP ANGELS zum Kunden nach Hause zu schicken. In diesem Fall wird der Kunde/in informiert, wer nun stellvertretend für die Tiere verantwortlich ist.

3. Gesundheitszustand während der Betreuung

Der Tierhalter versichert, dass sein Tier gesund, frei von ansteckenden Krankheiten ist.

Für verschwiegene gesundheitliche Veränderungen seines Haustieres wird der Tierbesitzer mit den anfallenden Folge-Kosten vollumfänglich behaftet.

3.1 Tierärztliche Kosten

Sollten wir während der Betreuungszeit eine tierärztliche Behandlung für notwendig erachten, so willigt der Tierhalter bereits schon jetzt ein, die Kosten für eine anfallende tierärztliche Behandlung zu tragen. Die hierdurch entstehenden Kosten trägt alleine der Besitzer. Der Halter wird selbstverständlich vorher umgehend informiert.

In ganz dringenden Notfällen werden wir hiermit ermächtigt, eigenmächtig und ohne Rücksprache mit dem Tierhalter einen Tierarzt aufzusuchen, auch hier werden die Kosten durch den Besitzer getragen. Allfällige Fahrten in diesem Zusammenhang werden nach Aufwand zu Fr. 90.- / Stunde zuzüglich Fr. 0.90 / km Fahrtkosten verrechnet.

Im Falle des Ablebens eines zu betreuenden Tieres während der Abwesenheit des Besitzers übernehmen wir keinerlei Haftung.

4. Versicherung und Haftung

Tierbetreuung HELP ANGELS übernimmt keine Verantwortung für auftretende Krankheiten, Verletzungen oder den Todesfall eines Tieres. Im Notfall ist Tierbetreuung HELP ANGELS berechtigt, einen Tierarzt nach eigener Wahl zu konsultieren und Entscheidungen zum Wohl des Tieres bis hin zur Euthanasie zu treffen, falls dies vom Tierarzt als dringlich notwendig empfohlen wird. Sollte eine Katze (Freigänger) während der Betreuung nicht mehr nach Hause kommen übernimmt Tierbetreuung HELP ANGELS keinerlei Haftung. Selbiges gilt für Sachschäden oder Schäden an Dritten, welche währenddessen durch Ihr Tier angerichtet werden könnten.

4.1. Haftungsausschluss andere Personen

Wenn während der Abwesenheit der Auftraggeber neben HELP ANGELS Tierbetreuung andere Personen wie Nachbarn, Reinigungspersonal, Gärtner (jegliche Drittpersonen) Zugang zum Gebäude / Haus Wohnung haben tritt automatisch ein Haftungsausschluss (zum Beispiel beim Entweichen oder Krankheit der Tiere ausserhalb unserer Kontrolle) in Kraft.

4.2. Haftungsausschluss Vereinbarungen mit Tierbetreuerin

Vertrags- und somit Betreuungsänderungen / Anpassungen ausserhalb der vereinbarten Modalitäten im Betreuungs-Vertrag dürfen ausschliesslich mit der Geschäftsleitung von HELP ANGELS getroffen werden. Werden mündlich oder auch schriftlich Absprachen und Änderungen direkt mit einer unserer Tierbetreuerinnen getroffen tritt automatisch ein Haftungsausschluss in Kraft.

5. Zugang zum Haus, Wohnung

Damit die Katze, die Kleintiere betreut werden können, benötigt Tierbetreuung HELP ANGELS Zugang zu den entsprechenden Räumlichkeiten. Tierbetreuung HELP ANGELS ist verpflichtet, vertrauenswürdig mit den Schlüsseln umzugehen.

6. Zahlung

langfristige Aufträge:

50 % Anzahlung bei Auftragserteilung sofort zahlbar nach Rechnungsstellung

50 % bis mind. 14 Tage vor Auftragsbeginn zahlbar nach Rechnungsstellung

kurzfristige Aufträge:

Zahlbar sofort bei Auftragserteilung nach Erhalt unserer Rechnung

Andere Zahlungsarten wie Monatsrechnung sind mit Tierbetreuung HELP ANGELS separat zu vereinbaren.

6.1. Nichterhalt der fristgerechten Zahlung vor Auftragsbeginn

Sollten Sie unseren Zahlungskonditionen gemäss Vermerk auf Auftragbestätigung / Rechnung nicht fristgerecht nachkommen, behalten wir uns vor, einen Auftrag nicht durchzuführen.

7. Annulation | Rücktritt vom Vertrag

Der Vertrag kommt durch die Annahme des unterschriebenen Vertrages des Kunden (auch per Formular und Email auf unserer Webseite) zustande wenn Buchungszeitraum, Anzahl und Tierart vorliegen und ihm die Betreuung zugesagt und durch HELP ANGELS Tierbetreuungen bestätigt / verrechnet wurde. Im Falle einer Stornierung oder kurzfristigen Absage fallen dem Tierhalter für den gebuchten Zeitraum Stornierungsgebühren wie folgt an (Ausnahme: Tod eines Tieres).

100 % Annulation oder Verkürzung von getätigten Reservationen

Verkürzen sich gebuchte und laufende Aufträge aufgrund vorzeitigem Abbruch oder entfallen Aufträge ganz werden die Ausfallzeiten zu 100 % als Annulationskosten verrechnet resp. bereits bezahlte Reservationen unserer Dienstleistungen werden nicht zurückerstattet. Sollten Sie bei nachweislicher Krankheit / Unfall Ihren Auswärtsaufenthalt im gebuchten und bereits bezahlten Zeitraum nicht antreten können, erhalten Sie von uns nach separater Absprache eine Gutschrift für einen Folgeauftrag (keine Geldrückzahlung).

Die Betreuung wird per Bank-Überweisung im voraus, Bar oder TWINT bei der Schlüsselübergabe getätigt. Preisänderungen unserer Dienstleistungen sind jederzeit möglich !

8. Ihre Angaben bei Auftragserteilung

Sie haben alle Angaben wahrheitsgetreu angegeben und uns keinerlei Informationen vorenthalten, die für die zuverlässige Betreuung Ihrer Haustiere erforderlich sind.

Unsere allg. Geschäftsbedingungen sind Bestandteil jedes Betreuungs-Vertrages und haben auch für Folgeaufträge Gültigkeit !

Ich erkläre mich mit den AGB's einverstanden und bestätige, dass ich diese zur Kenntnis genommen habe:

Datum / Unterschrift Kunde:

.....

Stand September 2025