



Help Angels | Tierbetreuung mit Herz

Jacqueline Kohler
Jurastrasse 3, 5607 Hägglingen

Telefon Festnetz 056 624 07 70

Whats-App 079 316 48 90

www.help-angels.ch

help-angels@bluewin.ch

AGB's | allg. Geschäftsbedingungen

1. Allgemein

Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten bei jeder Art der Tierbetreuung, die von uns angeboten wird. Ihre persönlichen Daten werden vertraulich behandelt und nicht an Dritte weitergegeben. Für etwaige Schäden, welche die Tiere während der Betreuungszeit erleiden könnten, übernehmen wir keinerlei Haftung, sondern ausschließlich der Tierhalter. Selbiges gilt für Sachschäden oder Schäden an Dritten, welche währenddessen durch Ihr Tier angerichtet werden könnten.

2. Betreuung

2.1 Anmeldung

Vor der ersten Buchung ist ein Vorgespräch (bei Ferienplätzen Probetag) zwingend rechtzeitig zu vereinbaren. Dies dient zum ersten Kennenlernen und zur definitiven Auftragsfindung sowie detaillierte Absprachen über den nötigen Service.

2.2. Aufsicht

Wir versichern Ihnen, dass die Tiere art- und verhaltensgerecht gehalten bzw. ausgeführt werden. Das Tierschutzgesetz sowie dessen Nebenbestimmungen wird eingehalten. Der Katzenhalter entscheidet, ob seine Katze frei laufen darf oder nicht. Sollte eine Katze wider erwarten während der Abwesenheit des Besitzers weglaufen, dann haften wir nicht für etwaige Schäden an der Katze oder an Dritten. Alle nötigen Schritte, wie z.B. das Informieren von Tierheim und Polizei werden von uns in diesem Fall durchgeführt.

2.3. Stellvertretende/r Tierbetreuer/in

Im Notfall infolge Unfall / Krankheit der beauftragten Betreuungsstelle ist es uns gestattet eine stellvertretende Person zum Kunden nach Hause zu schicken oder mit der Obhut eines Ferienhundes zu betrauen. In diesem Fall wird der Kunde/in informiert, wer nun stellvertretend für die Tiere verantwortlich ist.

3. Gesundheitszustand während der Betreuung

Der Tierhalter versichert, dass sein Tier gesund, frei von ansteckenden Krankheiten ist. Ansteckende Krankheiten bei Hunden (wie zum Beispiel Flöhe und Zwingerhusten) müssen unverzüglich vom Besitzer gemeldet werden. Die Betreuung des Hundes kann in diesem Fall zum Schutz anderer im Haushalt lebenden Tiere nicht gewährleistet werden. Läufige Hündin müssen mindestens 5 Tage vor dem Einzug gemeldet werden (zusätzliche Kosten pro Tag 20.00 CHF). Für verschwiegene gesundheitliche Veränderungen seines Haustieres und damit verbundenen Konsequenzen für andere Tiere wird der Tierbesitzer mit den anfallenden Folgekosten vollumfänglich behaftet.

3.1 Tierärztliche Kosten

Sollten wir während der Betreuungszeit eine tierärztliche Behandlung für notwendig erachten, so willigt der Tierhalter bereits schon jetzt ein, die Kosten für eine anfallende tierärztliche Behandlung zu tragen. Die hierdurch entstehenden Kosten trägt alleine der Besitzer. Der Halter wird selbstverständlich vorher umgehend informiert.

In ganz dringenden Notfällen werden wir hiermit ermächtigt, eigenmächtig und ohne Rücksprache mit dem Tierhalter einen Tierarzt aufzusuchen, auch hier werden die Kosten durch den Besitzer getragen.

Allfällige Fahrten in diesem Zusammenhang werden nach Aufwand zu Fr. 90.- / Stunde zuzüglich Fr. 0.90 / km Fahrtkosten verrechnet.

Im Falle des Ablebens eines zu betreuenden Tieres während der Abwesenheit des Besitzers übernehmen wir keinerlei Haftung.

4. Versicherung und Haftung

Der Hundehalter versichert, dass für den Hund eine gültige Haftpflichtversicherung besteht.

Die Tierbetreuung HELP ANGELS übernimmt keine Haftung für Personen-, Sach- und Vermögensschäden, die beim Aufenthalt des Hundes in einer unseren Ferienstätten oder während eines Spazierganges entstehen sowie für Schäden und Verletzungen jeglicher Art, die durch teilnehmende Hunde entstehen.

Der Hundebesitzer haftet für alle von seinem Hund verursachten Schäden während seines Aufenthaltes bei Tierbetreuung HELP ANGELS.

Bei notfallmässigem Tierarztbesuch durch Krankheit oder Unfall während der Betreuung übernimmt der Hundehalter allfällige Kosten.



Help Angels | Tierbetreuung mit Herz

Jacqueline Kohler
Jurastrasse 3, 5607 Hägglingen

Telefon Festnetz 056 624 07 70

Whats-App 079 316 48 90

www.help-angels.ch

help-angels@bluewin.ch

Bei Verletzungen am Hund während der Betreuungszeit übernimmt die entsprechende Betreuungsstätte nur bei nachweislicher Verletzung der Aufsichtspflicht oder Fahrlässigkeit die anfallenden Kosten. Tierbetreuung HELP ANGELS kann dafür jedoch als Vermittler der Betreuungsstätte zu keiner Zeit belangt werden. Tierbetreuung HELP ANGELS übernimmt keine Verantwortung für auftretende Krankheiten, Verletzungen oder den Todesfall eines Hundes. Im Notfall ist Tierbetreuung HELP ANGELS berechtigt, einen Tierarzt nach eigener Wahl zu konsultieren und Entscheidungen zum Wohl des Hundes bis hin zur Euthanasie zu treffen. Auch bei sorgfältiger Betreuung kann ein Hund aus der durch Tierbetreuung HELP ANGELS vermittelten Betreuungsstätte entweichen. Sollte das Tier trotz intensivster Bemühung nicht wiedergefunden werden, besteht seitens des Hundehalters kein Anspruch auf Schadenersatz.

5. Zugang zum Haus, Wohnung

Damit der Hund abgeholt, die Katze, die Kleintiere betreut werden können, benötigt Tierbetreuung HELP ANGELS Zugang zu den entsprechenden Räumlichkeiten. Tierbetreuung HELP ANGELS ist verpflichtet, vertrauenswürdig mit den Schlüsseln umzugehen.

6. Zahlung

langfristige Aufträge:

50 % Anzahlung bei Auftragserteilung

50 % bis mind. 14 Tage vor Auftragsbeginn

kurzfristige Aufträge:

Zahlbar sofort bei Auftragserteilung nach Erhalt unserer Rechnung

Andere Zahlungsarten wie Monatsrechnung sind mit Tierbetreuung HELP ANGELS separat zu vereinbaren.

6.1. Nichterhalt der fristgerechten Zahlung vor Auftragsbeginn

Sollten Sie unseren Zahlungskonditionen gemäss Vermerk auf Auftragbestätigung / Rechnung nicht fristgerecht nachkommen, behalten wir uns vor, einen Auftrag nicht durchzuführen.

7. Annulation | Rücktritt vom Vertrag

Der Vertrag kommt durch die Annahme des unterschriebenen Vertrags des Kunden (auch per Formular und Email auf unserer Webseite) zustande wenn Buchungszeitraum, Anzahl und Tierart vorliegen und ihm die Betreuung zugesagt wurde. Im Falle einer Stornierung oder kurzfristigen Absage fallen dem Tierhalter für den gebuchten Zeitraum Stornierungsgebühren wie folgt an (Ausnahme: Tod eines Tieres).

2-14 Tage vor Betreuungsbeginn:

50% des vereinbarten Betreuungspreises

1 Tag, vor Betreuungsbeginn:

75% des vereinbarten Betreuungspreises

Weniger als 24 Std. vor Betreuungsbeginn oder ohne Stornierung / Absage

werden die gesamten Betreuungskosten (laut Preisliste) in Rechnung gestellt

Die Betreuung wird per Bank-Überweisung im voraus, Bar oder TWINT bei der Schlüsselübergabe getätigt.

Preisänderungen unserer Dienstleistungen sind jederzeit möglich !

8. Ihre Angaben bei Auftragserteilung

Sie haben alle Angaben wahrheitsgetreu angegeben und uns keinerlei Informationen vorenthalten, die für die zuverlässige Betreuung Ihrer Haustiere erforderlich sind.

unsere allg. Geschäftsbedingungen sind Bestandteil jedes Betreuungs-Vertrages und haben auch für Folgeaufträge Gültigkeit !

Ich erkläre mich mit den AGB's einverstanden und bestätige, dass ich diese zur Kenntnis genommen habe:

Datum / Unterschrift Kunde:

.....